

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA LAYANAN MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA METRO  
SEMESTER I TAHUN 2024**

**PERIODE**

**JANUARI S.D JUNI 2024**



**MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA METRO**

**2024**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada layanan di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Metro periode Semester I bulan Januari s.d Juni 2024.

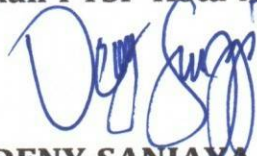
Dalam laporan ini disampaikan tentang langkah-langkah pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat yang meliputi persiapan, pengumpulan data, pengolahan dan analisis data, serta penyusunan laporan hasil survey kepuasan masyarakat berdasarkan Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan semua pihak dan Tim Penyusun Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan perizinan maupun nonperizinan Mal Pelayanan Publik Kota Metro yang telah banyak membantu hingga tersusunnya laporan ini.

Disadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak keterbatasan. Oleh sebab itu, kami dengan senang hati menerima masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai upaya perbaikan di masa yang akan datang. Harapan kami semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pelayanan yang ada di Mal Pelayanan Publik Kota Metro sebagai bahan perbaikan penyelenggara pelayanan publik.

Metro, Juni 2024

**Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan PTSP Kota Metro**



**DENY SANJAYA, S.T., M.T.**

**Pembina Tk. I**

**NIP. 19840101 200902 1 004**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Hukum.....	1
1.3 Tujuan dan Sasaran Kegiatan .....	2
1.4 Manfaat.....	2
<b>BAB II METODOLOGI PENGUKURAN.....</b>	<b>3</b>
2.1 Metode.....	3
2.2 Sasaran Survei Kepuasan Masyarakat .....	4
2.3 Tahapan Kegiatan Survei .....	4
<b>BAB III HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 Sampel.....</b>	<b>5</b>
<b>3.2 Hasil Survei .....</b>	<b>5</b>
a. Persyaratan Pelayanan .....	5
b. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan.....	6
c. Waktu Penyelesaian .....	6
d. Biaya/Tarif .....	7
e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan .....	7
f. Kompetensi Pelaksana.....	8
g. Perilaku Pelaksana.....	8
h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.....	9
i. Sarana dan Prasarana .....	10
j. Saran dan Masukan.....	11
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT .....</b>	<b>13</b>
<b>4.1 Kesimpulan .....</b>	<b>13</b>
<b>4.2 Rencana Tindak Lanjut .....</b>	<b>13</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Berdasarkan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik berkewajiban melaksanakan evaluasi terhadap kinerja pelaksana di lingkungan organisasi secara berkala dan berkelanjutan. Oleh karena itu dalam menjaga mutu pelayanan khususnya di Mal Pelayanan Publik maka dilakukan survey kepuasan masyarakat. Survey ini dilakukan dalam rangka pelaksanaan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik.

Survei kepuasan masyarakat menjadi salah satu sarana bagi masyarakat dalam hal ini penerima layanan untuk memberikan penilaian terhadap pelayanan yang diterima, dalam hal ini adalah pelayanan yang tergabung dalam Mal Pelayanan Publik Kota Metro. Melalui penilaian yang diberikan menjadikan upaya perbaikan kepada penyelenggara pelayanan sehingga dapat menjaga kepercayaan dari masyarakat sebagai penerima layanan. Oleh karena itu, pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang sungguh-sungguh oleh semua aparatur.

Mal Pelayanan Publik sebagai wadah memiliki 35 instansi yang tergabung dan 237 jenis layanan. Untuk dapat dilakukan pengukuran terhadap tingkat kepuasan pelayanan, berdasarkan PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Mal Pelayanan Publik Kota Metro memberikan kuesioner kepada masyarakat yang telah mendapatkan pelayanan. Oleh karena itu pada periode bulan Januari s.d Juni 2024 dilakukan pengukuran tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang ada di MPP Kota Metro sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan hasil survei untuk dijadikan sebagai bahan penetapan kebijakan dan langkah perbaikan pelayanan.

### **1.2 Dasar Hukum**

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Tujuan dan Sasaran Kegiatan**

- a. Tujuan dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat adalah:
  1. Untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Metro periode bulan Januari s.d Juni 2024;
  2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil penilaian masyarakat terhadap kinerja penyelenggara pelayanan pada setiap unsur penilaian.
- b. Sasaran
  1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro.
  2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
  3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
  4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

### **1.4 Manfaat**

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan yang sangat penting karena hasilnya dapat bermanfaat sebagai berikut:

- a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dalam penyelenggara pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro;
- b. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- c. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di Mal pelayanan Publik Kota Metro;
- d. Bagi masyarakat dapat mengetahui gambaran kinerja unit pelayanan.

## BAB II METODOLOGI PENGUKURAN

### 2.1 Metode

Metode yang dilakukan dalam kegiatan survei kepuasan masyarakat adalah menggunakan kuesioner. Kuesioner disusun berdasarkan peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Berdasarkan peraturan di atas, kuesioner berisi 11 unsur penilaian dalam bentuk pertanyaan sebagai indikator survei kepuasan masyarakat yang terdiri dari :

- a. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
- b. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanannya?
- c. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
- d. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
- e. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
- f. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi atau kemampuan petugas dalam pelayanan?
- g. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
- h. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana prasarana?
- i. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
- j. Bagaimana pendapat saudara tentang transparansi petugas dalam memberikan pelayanan?
- k. Bagaimana pendapat saudara tentang integritas petugas selama memberikan pelayanan?

Berikut ini standar pada nilai persepsi nilai interval nilai interval konversi mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan berdasarkan permintaan PermenpanRB Nomor 14 Tahun 2017:

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

## 2.2 Sasaran Survei Kepuasan Masyarakat

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental Sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, jika dipandang orang yang kebetulan ditemu cocok sebagai sumber data. Dalam Survei kepuasan masyarakat diperoleh sampel sebanyak 612 responden pada periode Januari s.d Juni 2024.

## 2.3 Tahapan Kegiatan Survei

Tahapan survei dilakukan sebagai berikut :

### a. Persiapan

Pada tahap persiapan dilakukan dengan menyiapkan kuesioner secara online dan menyampaikan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat kepada penerima layanan baik secara langsung setelah memperoleh layanan maupun secara online. Kuesioner disusun berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### b. Pengumpulan Data

Pengumpulan data didapatkan melalui hasil rekapitulasi kuesioner online dari penerima layanan.

### c. Pengolahan dan Analisa Data

Pengolahan hasil rekapitulasi data kuesioner dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### d. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan dilaksanakan berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data. Laporan menyajikan informasi tentang hasil survei kepuasan masyarakat, kesimpulan dan rekomendasi terkait dengan pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro.

### BAB III HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

#### 3.1 Sampel

Survei dilaksanakan pada pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro dengan jumlah responden sebanyak 612. Pertanyaan dalam kuesioner yang diberikan meliputi:

1. Persyaratan
2. Sistem, mekanisme dan prosedur
3. Waktu penyelesaian
4. Biaya/Tarif
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan
6. Kompetensi pelaksana
7. Perilaku pelaksana
8. Sarana dan Prasarana
9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan
10. Transparansi Petugas
11. Integritas Petugas

#### 3.2 Hasil Survei

Berikut adalah hasil deskriptif melalui jumlah frekuensi penilaian Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro pada setiap unsur penilaian :

##### a. Persyaratan Pelayanan

Pada unsur persyaratan pelayanan responden diberikan pertanyaan, “Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?”, dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu:

**Tabel. 3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Persyaratan Pelayanan**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
0	Tidak Menjawab	1	0.16
1	Tidak Sesuai	0	0
2	Kurang Sesuai	1	0.16
3	Sesuai	375	61.27
4	Sangat Sesuai	235	38.40
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100</b>

Berdasarkan rekapitulasi pada indikator persyaratan pelayanan didapatkan persentase penerima layanan paling banyak menilai sesuai sebesar 61,27% dan sangat sesuai 38,40%. Akan tetapi terdapat responden yang menilai persyaratan pelayanan kurang sesuai sebanyak 0,16% atau 1 orang.

**b. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan**

Pada unsur sistem mekanisme dan prosedur pelayanan responden diberikan pertanyaan, “bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro?”, dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu :

**Tabel. 3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Layanan**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase %
0	Tidak Menjawab	1	0.16
1	Tidak Mudah	0	0
2	Kurang Mudah	4	0.65
3	Mudah	336	54.90
4	Sangat Mudah	271	44.28
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100.00</b>

Berdasarkan rekapitulasi pada indikator sistem mekanisme dan prosedur pelayanan di atas dari 612 responden, persentase penerima layanan paling banyak menilai mudah sebanyak 54,90% responden dan sangat mudah sebanyak 44,28% namun terdapat peserta yang menilai Kurang mudah sebanyak 0,65% (4 reponden).

**c. Waktu Penyelesaian**

Pada unsur Waktu penyelesaian, responden diberikan pertanyaan, “Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?”, dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu :

**Tabel. 3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Waktu Penyelesaian**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase %
1	Tidak Cepat	0	0
2	Kurang Cepat	4	0.65
3	Cepat	250	40.85
4	Sangat Cepat	358	58.50
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100.00</b>

Berdasarkan rekapitulasi pada indikator waktu penyelesaian pelayanan di atas persentase penerima layanan paling banyak menilai sangat cepat dalam memberikan pelayanan sebanyak 58,50% dan cepat sebanyak 40,85% namun terdapat penerima layanan yang juga menilai kurang cepat sebanyak 0,65% atau sebanyak 4 responden.

**d. Biaya/Tarif**

Pada unsur biaya/tarif pada indikator biaya/tarif, responden diberikan pertanyaan, “Bagaimana pendapat Saudara tentang pelajaran biaya atau tarif dalam pelayanan?”, dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu :

**Tabel. 3.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Biaya/Tarif Penyelesaian**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase %
0	Tidak Menjawab	2	0.33
1	Sangat Mahal	0	0
2	Cukup Mahal	1	0.16
3	Murah	7	1.14
4	Gratis	602	98.37
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100.00</b>

Berdasarkan rekapitulasi pada indikator biaya atau tarif pelayanan di atas, persentase penerima layanan menjawab gratis karena dalam pelaksanaan layanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro hampir secara keseluruhan dapat diperoleh secara gratis namun ada 2 jenis layanan yang membutuhkan biaya seperti layanan pembayaran pajak bumi bangunan dan pembayaran PBG (Persetujuan Bangunan Gedung).

**e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**

Pada unsur spesifikasi jenis pelayanan responden diberikan pertanyaan, “Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?”, dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu:

**Tabel. 3.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Produk Spesifikasi Jenis Layanan**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase %
1	Tidak Sesuai	0	0
2	Kurang Sesuai	3	0.49
3	Sesuai	238	38.89
4	Sangat Sesuai	371	60.62
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100.00</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi pada indikator produk spesifikasi jenis pelayanan di atas presentase penerima pelayanan paling banyak nilai Sangat Sesuai sebanyak 60,62% dan sesuai sebanyak 38,89% namun terdapat penerima layanan yang menilai bahwa kesesuaian produk pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro yang diberikan kurang sesuai sebanyak 0,49% atau sebanyak 3 responden.

**f. Kompetensi Pelaksana**

Pada unsur kompetensi pelaksana responden diberikan pertanyaan, "Bagaimana Pendapat saudara tentang kompetensi atau kemampuan petugas dalam pelayanan?", dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu :

**Tabel. 3.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Kompetensi Pelaksana**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase %
0	Tidak Menjawab	3	0.49
1	Tidak Kompeten	0	0
2	Kurang Kompeten	3	0.49
3	Kompeten	252	41.18
4	Sangat Kompeten	354	57.84
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100.00</b>

Berdasarkan rekapitulasi pada indikator kompetensi pelaksana di atas presentasi penerima layanan paling banyak menilai sangat kompeten yaitu sebanyak 57,84% dan kompeten sebanyak 41,18% namun terdapat penerima layanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro yang menilai kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kurang kompeten 0,49% atau sebanyak 3 responden.

**g. Perilaku Pelaksana**

Pada unsur pelaksanaan responden diberikan pertanyaan, "Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?", dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu :

**Tabel. 3.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Perilaku Pelaksana**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase %
0	Tidak Menjawab	1	0.16
1	Tidak Sopan dan Ramah	0	0
2	Kurang Sopan dan Ramah	0	0.00
3	Sopan dan Ramah	230	37.58
4	Sangat Sopan dan Ramah	381	62.25
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100.00</b>

Berdasarkan rekapitulasi pada indikator perilaku pelaksana di atas persentase penerima layanan paling banyak menilai sangat sopan dan ramah sebanyak 62,25% dan sopan dan ramah sebanyak 37,58%.

**h. Sarana dan Prasarana**

Pada unsur sarana dan prasarana responden diberikan pertanyaan, "Bagaimana Pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?", dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu:

**Tabel. 3.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Sarana dan Prasarana**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase %
0	Tidak Menjawab	1	0.16
1	Tidak Ada	0	0
2	Ada tetapi tidak berfungsi	99	16.18
3	Berfungsi Kurang Maksimal	262	42.81
4	Dikelola Dengan Baik	250	40.85
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100.00</b>

Berdasarkan rekapitulasi pada indikator sarana dan prasana di atas presentase penerima layanan paling banyak menilai sarana dan prasarana berfungsi kurang maksimal sebanyak 42,81%. Namun, terdapat penerima layanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro yang menilai bahwa sarana dan prasarana sudah dikelola dengan baik sebanyak 40,85%, serta penerima layanan yang menilai ada tetapi tidak berfungsi sebanyak 16,18% atau sebanyak 99 responden.

**i. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Pada unsur penanganan pengaduan saran dan masukan responden diberikan pertanyaan, “Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?”, dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu :

**Tabel. 3.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Buruk	0	0
2	Cukup	7	1.14
3	Baik	202	33.01
4	Sangat Baik	403	65.85
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100.00</b>

Berdasarkan rekapitulasi pada indikator penanganan pengaduan saran dan masukan pelayanan di atas persentase penerima layanan paling banyak menjawab dikelola dengan sangat baik sebanyak 65,85% dan dikelola dengan baik sebanyak 33,01% namun terdapat penerima layanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro yang menilai terkait dengan penanganan pengaduan, saran dan masukan berfungsi cukup sebanyak 1,14 % atau 7 orang.

**j. Transparansi Petugas**

Pada unsur transparansi petugas responden diberikan pertanyaan, “Bagaimana pendapat saudara tentang transparansi petugas dalam memberikan pelayanan?”, dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu :

**Tabel. 3.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Transparansi Petugas**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase %
0	Tidak Menjawab	1	0.16
1	Buruk	0	0
2	Cukup	6	0.98
3	Baik	283	46.24
4	Sangat Baik	322	52.61
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100.00</b>

Berdasarkan rekapitulasi pada indikator Transparansi Petugas dalam memberikan pelayanan di atas persentase penerima layanan paling banyak menjawab sangat baik sebanyak 52,61% dan dikelola dengan baik sebanyak 46,24% namun terdapat penerima layanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro yang menilai terkait transparansi petugas sudah cukup sebanyak 0,98 % atau 6 responden.

**k. Integritas Petugas**

Pada unsur Integritas petugas responden diberikan pertanyaan, "Bagaimana pendapat saudara tentang integritas petugas selama memberikan pelayanan?", dengan skala penilaian dan hasil kuesioner yaitu :

**Tabel. 3.11. Karakteristik Responden Berdasarkan Indikator Integritas Petugas**

Skala Penilaian	Keterangan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Buruk	0	0
2	Cukup	10	1.63
3	Baik	240	39.22
4	Sangat Baik	362	59.15
<b>Total</b>		<b>612</b>	<b>100.00</b>

Berdasarkan rekapitulasi pada indikator Integritas Petugas dalam memberikan pelayanan di atas persentase penerima layanan paling banyak menjawab sangat baik sebanyak 59,15% dan dikelola dengan baik sebanyak 39,22% namun terdapat penerima layanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro yang menilai terkait transparansi petugas sudah cukup sebanyak 1,63 % atau 10 responden.

Berikut hasil penilaian 11 unsur di atas didapatkan nilai rata-rata sebagai berikut:

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	MUTU PELAYANAN
U1	Persyaratan	3.33	B
U2	Prosedur	3.38	B
U3	Waktu Pelayanan	3.53	B
U4	Biaya/tarif	3.91	A
U5	Produk Layanan	3.55	A
U6	Kompetensi pelaksana	3.51	B
U7	Perilaku Pelaksana	3.57	A
U8	Sarana dan Prasarana	3.19	B
U9	Penanganan Pengaduan	3.59	A
U10	Transparansi Petugas	3.47	B
U11	Integritas Petugas	3.52	B
<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UNIT PELAYANAN (HASIL KONVERSI)</b>		<b>88,92</b>	<b>A</b>

Dari hasil penilaian di atas rata-rata penilaian tertinggi dengan kategori sangat baik yaitu pada biaya/tarif, nilai tertinggi yaitu pada biaya atau tarif karena layanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro sebagian besar didapatkan secara gratis sedangkan ada dua layanan yang memiliki retribusi yaitu layanan pembayaran PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) dan Pembayaran PBB (Pajak Bumi dan Bangunan).

Selain itu, unsur waktu pelayanan, produk layanan, persyaratan, prosedur, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, dan penanganan pengaduan juga mendapatkan penilaian yang sangat baik. Hal tersebut harus dipertahankan dan ditingkatkan kembali agar dapat terus memberikan pelayanan yang lebih prima terhadap masyarakat.

Dari hasil mutu pelayanan, unsur pelayanan yang perlu diperhatikan yaitu pada sarana dan prasarana dalam menunjang pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro. Di mana masyarakat selaku penerima layanan merasa sarana dan prasarana yang terdapat di Mal Pelayanan Publik Kota Metro masih kurang berfungsi dengan baik. Sehingga perlu dilakukan upaya untuk memperbaiki dan mengoptimalkan fungsi sarana prasarana

agar masyarakat menjadi lebih nyaman dan aman saat mengakses pelayanan yang ada di MPP Kota Metro.

Dari hasil di atas didapatkan bahwa secara keseluruhan untuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) unit pelayanan yang tergabung di Mal Pelayanan Publik Kota Metro didapatkan nilai **88,92** dengan kategori **Sangat Baik**.

#### **I. Saran dan Masukan**

Saran dan masukan yang diberikan oleh penerima layanan kepada penyelenggara pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro antara lain sebagai berikut :

- 1) Hal positif yang dirasakan oleh penerima layanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro antara lain :
  1. Secara keseluruhan pelayanan bagus dan puas semoga untuk kedepannya akan lebih baik lagi untuk pelayanan dan dipertahankan.
  2. Petugas pelayanan sopan dan ramah.
  3. Pertahankan mutu dan tetap berinovasi demi memberikan pelayanan yang Prima
  4. Secara keseluruhan pelayanannya bagus semoga untuk kedepannya akan menjadi lebih baik lagi untuk pelayanannya dipertahankan.
  5. Sangat baik dan memuaskan
  6. Pelayanannya sangat baik.
- 2) Saran dan masukan :
  1. Ditambah AC atau pendingin ruangan agar lebih nyaman.
  2. Disediakan air minum saat mengantri layanan.

## BAB IV KESIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

### 4.1 Kesimpulan

- a. Secara umum kualitas pelayanan pada Mal Pelayanan Publik Kota Metro secara keseluruhan dipersepsikan sangat baik oleh masyarakat sebagai penerima layanan. Hal ini terlihat dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh baik yaitu berkisar diantara 79,75 s.d sampai 97,75 nilai ikm yang diperoleh yaitu pada 11 unsur pelayanan ialah 88,92 dengan kategori **Sangat Baik**.
- b. Dari 11 unsur pelayanan terdapat 3 (tiga) unsur dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tariff, Penanganan pengaduan dan perilaku pelaksana.
- c. Dari 11 unsur pelayanan, 1 (satu) unsur yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada sarana dan prasarana dengan kategori baik.

### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Dalam rangka meningkatkan dan mempertahankan pelayanan public, Mal Pelayanan Publik Kota Metro telah melakukan survei kepuasan masyarakat yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di MPP Kota Metro agar menjadi lebih prima. Beberapa hal yang dapat direkomendasikan sebagai bahan perbaikan antara lain sebagai berikut:

- a. Perlu dipertahankan kualitas pelayanan yang sudah masuk pada kategori sangat baik dengan melakukan upaya peningkatan kualitas secara konsisten dan berkelanjutan terutama pada biaya/tariff, waktu pelayanan, prosedur layanan, pengaduan, persyaratan, produk layanan, kompetensi pelaksana dan perilaku pelaksana.
- b. Secara berkelanjutan memberikan peningkatan kapasitas bagi pelaksana pelayanan dalam rangka untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro.
- c. Diperlukan upaya kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses informasi berkaitan dengan informasi pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro baik menggunakan media cetak maupun dengan memanfaatkan sistem informasi yang sudah ada.
- d. Menyediakan AC/ pendingin ruangan agar masyarakat lebih nyaman saat mengakses pelayanan.

**Tabel Rencana Tindak Lanjut**

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu (Bulan)						Penanggung jawab
			7	8	9	10	11	12	
1	Penambahan sarana dan prasarana	Pentingnya penambahan sarana prasarana berupa AC/ pendingin ruangan agar masyarakat merasa lebih nyaman saat mengakses pelayanan yang ada di MPP Kota Metro. Selain itu, Perlu dipertahankan kualitas pelayanan yang sudah masuk pada kategori sangat baik dengan melakukan upaya peningkatan kualitas secara konsisten dan berkelanjutan terutama pada biaya/tariff, waktu pelayanan, prosedur layanan, pengaduan, persyaratan, produk layanan, kompetensi pelaksana dan perilaku pelaksana.							Kasubbag Umum dan kepegawaian
2	Layanan Informasi	Diperlukan upaya kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses informasi berkaitan dengan informasi pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kota Metro baik menggunakan media cetak maupun dengan memanfaatkan sistem informasi yang sudah ada.							Koordinator Penyelenggara Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan

Metro, Juni 2024

**Kepala Dinas Penanaman**

**Modal dan PTSP Kota Metro**

**DENY SANJAYA, S.T., M.T.**

**Pembina Tk. I**

**NIP. 19840101 200902 1 004**

**REKAPITULASI DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA LAYANAN MPP KOTA METRO  
SEMESTER I TAHUN 2024  
PERIODE JANUARI S.D JUNI 2024**

No. Urut	Tgl. SKM	NILAI UNSUR PELAYANAN											NI
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
1	1/2/2024	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	84.09
2	1/2/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	84.09
3	1/2/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	93.18
4	1/2/2024	4	4	4	4	4	4	4	0	3	4	4	88.64
5	1/2/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
6	1/2/2024	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	90.91
7	1/2/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
8	1/2/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
9	1/3/2024	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	79.55
10	1/3/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	81.82
11	1/3/2024	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	81.82
12	1/3/2024	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	88.64
13	1/3/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	88.64
14	1/3/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	93.18
15	1/4/2024	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	77.27
16	1/4/2024	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	90.91
17	1/4/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	81.82
18	1/4/2024	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	79.55
19	1/4/2024	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	84.09
20	1/4/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	79.55
21	1/4/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	84.09
22	1/4/2024	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	81.82
23	1/4/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	75.00
24	1/5/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	81.82
25	1/5/2024	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	84.09
26	1/5/2024	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	93.18
27	1/5/2024	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	88.64
28	1/5/2024	3	3	3	4	3	0	3	2	4	3	3	70.45
29	1/8/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	86.36
30	1/8/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	86.36
31	1/8/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95.45
32	1/8/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95.45
33	1/9/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	90.91
34	1/9/2024	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	90.91
35	1/9/2024	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	90.91
36	1/9/2024	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	88.64
37	1/9/2024	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	88.64
38	1/10/2024	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	81.82
39	1/10/2024	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	93.18
40	1/10/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	84.09
41	1/10/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	81.82
42	1/10/2024	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	2	81.82
43	1/11/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	93.18
44	1/11/2024	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	95.45
45	1/11/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95.45
46	1/11/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
47	1/11/2024	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	88.64

48	1/11/2024	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	84.09
49	1/11/2024	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	88.64
50	1/11/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	77.27
51	1/11/2024	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	86.36
52	1/11/2024	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	88.64
53	1/11/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	81.82
54	1/12/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
55	1/12/2024	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	77.27
56	1/12/2024	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	72.73
57	1/12/2024	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	79.55
58	1/12/2024	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	90.91
59	1/12/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	81.82
60	1/12/2024	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	86.36
61	1/12/2024	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
62	1/15/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	90.91
63	1/15/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	90.91
64	1/15/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
65	1/15/2024	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	80
66	1/15/2024	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	88.64
67	1/15/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	84.09
68	1/15/2024	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	93.18
69	1/15/2024	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	90.91
70	1/16/2024	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	79.55
71	1/16/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	79.55
72	1/16/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
73	1/16/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
74	1/16/2024	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	93.18
75	1/16/2024	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	88.64
76	1/16/2024	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	93.18
77	1/16/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
78	1/16/2024	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	88.64
79	1/16/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	88.64
80	1/16/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
81	1/17/2024	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	84.09
82	1/17/2024	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	89
83	1/17/2024	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	86.36
84	1/17/2024	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	90.91
85	1/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
86	1/17/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	86.36
87	1/17/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	90.91
88	1/17/2024	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
89	1/17/2024	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	86.36
90	1/17/2024	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	88.64
91	1/18/2024	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	4	77.27
92	1/18/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
93	1/18/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
94	1/18/2024	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	86.36
95	1/18/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	84.09
96	1/18/2024	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	95.45
97	1/19/2024	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	90.91
98	1/19/2024	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	84.09
99	1/19/2024	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	86.36
100	1/19/2024	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	80

101	1/22/2024	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	90.91
102	1/22/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
103	1/22/2024	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	93.18
104	1/22/2024	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	93.18
105	1/22/2024	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	90.91
106	1/22/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	95.45
107	1/23/2024	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	86.36
108	1/23/2024	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	81.82
109	1/23/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
110	1/23/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
111	1/23/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
112	1/23/2024	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	93.18
113	1/23/2024	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	86.36
114	1/23/2024	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	81.82
115	1/24/2024	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	89
116	1/24/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
117	1/24/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	90.91
118	1/24/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	88.64
119	1/24/2024	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	90.91
120	1/24/2024	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	81.82
121	1/25/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	95.45
122	1/25/2024	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	86.36
123	1/25/2024	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	88.64
124	1/25/2024	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	79.55
125	1/25/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	79.55
126	1/26/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
127	1/26/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	90.91
128	1/29/2024	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	79.55
129	1/30/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	79.55
130	1/31/2024	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	84.09
131	1/31/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
132	1/31/2024	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	86.36
133	1/31/2024	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	88.64
134	2/1/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
135	2/1/2024	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	88.64
136	2/1/2024	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	90.91
137	2/1/2024	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	88.64
138	2/1/2024	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	86.36
139	2/1/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	86.36
140	2/1/2024	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	79.55
141	2/1/2024	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	86.36
142	2/1/2024	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	84.09
143	2/1/2024	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	88.64
144	2/2/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
145	2/2/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
146	2/2/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
147	2/2/2024	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	84.09
148	2/2/2024	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	88.64
149	2/2/2024	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	84.09
150	2/2/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	81.82
151	2/2/2024	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	88.64
152	2/2/2024	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	84.09
153	2/5/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	84.09



207	2/29/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
208	3/1/2024	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
209	3/1/2024	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	93.18
210	3/4/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
211	3/4/2024	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	81.82
212	3/4/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	95.45
213	3/4/2024	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
214	3/4/2024	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	93.18
215	3/4/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
216	3/4/2024	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	93.18
217	3/4/2024	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	93.18
218	3/4/2024	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	88.64
219	3/4/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	93.18
220	3/4/2024	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	81.82
221	3/4/2024	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
222	3/4/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
223	3/5/2024	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	81.82
224	3/5/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
225	3/6/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
226	3/6/2024	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	84.09
227	3/6/2024	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	88.64
228	3/6/2024	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	86.36
229	3/6/2024	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	81.82
230	3/6/2024	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	81.82
231	3/7/2024	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	88.64
232	3/7/2024	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	84.09
233	3/7/2024	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	84.09
234	3/7/2024	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	88.64
235	3/8/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
236	3/13/2024	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	81.82
237	3/14/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
238	3/14/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
239	3/14/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
240	3/15/2024	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	93.18
241	3/18/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
242	3/18/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
243	3/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
244	3/20/2024	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
245	3/21/2024	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	95.45
246	3/21/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
247	3/22/2024	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
248	3/26/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
249	3/27/2024	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	88.64
250	3/27/2024	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	91
251	3/27/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
252	4/1/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
253	4/1/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	86.36
254	4/1/2024	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	86.36
255	4/1/2024	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	93.18
256	4/2/2024	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	81.82
257	4/3/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
258	4/3/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
259	4/4/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	86.36

260	4/4/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	84.09
261	4/4/2024	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	86.36
262	4/4/2024	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	81.82
263	4/16/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
264	4/17/2024	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
265	4/18/2024	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	84.09
266	4/18/2024	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	77.27
267	4/18/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	81.82
268	4/18/2024	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	81.82
269	4/18/2024	3	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3	77.27
270	4/18/2024	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	88.64
271	4/18/2024	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	86.36
272	4/18/2024	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	90.91
273	4/18/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	90.91
274	4/19/2024	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	84.09
275	4/19/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	81.82
276	4/22/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	81.82
277	4/22/2024	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	97.73
278	4/22/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
279	4/23/2024	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	93.18
280	4/23/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	75.00
281	4/24/2024	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	90.91
282	4/24/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	77.27
283	4/24/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
284	4/24/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
285	4/24/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
286	4/25/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
287	4/25/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
288	4/25/2024	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
289	4/25/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
290	4/29/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
291	5/2/2024	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	90.91
292	5/2/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	93.18
293	5/2/2024	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	93.18
294	5/2/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	81.82
295	5/2/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	97.73
296	5/2/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	93.18
297	5/2/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95.45
298	5/3/2024	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	93.18
299	5/6/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97.73
300	5/7/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97.73
301	5/13/2024	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	93.18
302	5/13/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
303	5/13/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
304	5/14/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	90.91
305	5/15/2024	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	86.36
306	5/15/2024	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	77.27
307	5/15/2024	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	90.91
308	5/15/2024	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	70.45
309	5/15/2024	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	95.45
310	5/15/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97.73
311	5/15/2024	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	93.18
312	5/15/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	81.82

313	5/15/2024	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	81.82
314	5/15/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
315	5/16/2024	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	79.55
316	5/16/2024	4	4	3	4	4	0	4	3	4	3	4	84.09
317	5/16/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	86.36
318	5/16/2024	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	79.55
319	5/16/2024	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	84.09
320	5/16/2024	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	81.82
321	5/16/2024	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	77.27
322	5/16/2024	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	84.09
323	5/16/2024	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	84.09
324	5/16/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95.45
325	5/16/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	90.91
326	5/16/2024	3	3	2	4	3	0	3	2	3	2	3	63.64
327	5/16/2024	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	90.91
328	5/16/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
329	5/16/2024	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	86.36
330	5/16/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	79.55
331	5/17/2024	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	93.18
332	5/17/2024	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	88.64
333	5/17/2024	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	90.91
334	5/17/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	79.55
335	5/17/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	79.55
336	5/17/2024	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	86.36
337	5/17/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
338	5/17/2024	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	88.64
339	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
340	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97.73
341	5/17/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	90.91
342	5/17/2024	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	90.91
343	5/17/2024	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	90.91
344	5/17/2024	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	89
345	5/17/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	93.18
346	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
347	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
348	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
349	5/17/2024	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	79.55
350	5/17/2024	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	93.18
351	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	93.18
352	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
353	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	93.18
354	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	90.91
355	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
356	5/17/2024	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	90.91
357	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95.45
358	5/17/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
359	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
360	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
361	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
362	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
363	5/17/2024	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	86.36
364	5/17/2024	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	93.18
365	5/17/2024	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	97.73

366	5/17/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	70.45
367	5/17/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	90.91
368	5/17/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	90.91
369	5/17/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77.27
370	5/20/2024	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	84.09
371	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	95.45
372	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97.73
373	5/20/2024	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	86.36
374	5/20/2024	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	81.82
375	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	93.18
376	5/20/2024	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	90.91
377	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	93.18
378	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	98
379	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
380	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	98
381	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	93.18
382	5/20/2024	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	95.45
383	5/20/2024	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	90.91
384	5/20/2024	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	90.91
385	5/20/2024	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	90.91
386	5/20/2024	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	93.18
387	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	93.18
388	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	95.45
389	5/20/2024	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	93.18
390	5/20/2024	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	97.73
391	5/20/2024	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	86.36
392	5/21/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
393	5/21/2024	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	93.18
394	5/21/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
395	5/21/2024	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	88.64
396	5/21/2024	3	3	4	0	3	4	4	2	4	4	4	79.55
397	5/21/2024	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	88.64
398	5/21/2024	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	88.64
399	5/21/2024	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	88.64
400	5/21/2024	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	90.91
401	5/21/2024	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	88.64
402	5/21/2024	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	90.91
403	5/21/2024	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	88.64
404	5/21/2024	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	93.18
405	5/21/2024	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	90.91
406	5/21/2024	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	88.64
407	5/21/2024	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	88.64
408	5/21/2024	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	86.36
409	5/21/2024	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	88.64
410	5/22/2024	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
411	5/22/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
412	5/22/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
413	5/22/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
414	5/22/2024	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	88.64
415	5/22/2024	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	88.64
416	5/22/2024	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	88.64
417	5/22/2024	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	90.91
418	5/22/2024	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	90.91

419	5/22/2024	3	4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	84.09
420	5/22/2024	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	88.64
421	5/22/2024	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	88.64
422	5/22/2024	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	88.64
423	5/22/2024	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	88.64
424	5/22/2024	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	95.45
425	5/22/2024	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	88.64
426	5/22/2024	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	90.91
427	5/22/2024	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	88.64
428	5/22/2024	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	95.45
429	5/22/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
430	5/27/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
431	5/27/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
432	5/27/2024	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	97.73
433	5/27/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
434	5/27/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	93.18
435	5/27/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
436	5/27/2024	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
437	5/27/2024	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
438	5/27/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	88.64
439	5/27/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95.45
440	5/27/2024	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	88.64
441	5/27/2024	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
442	5/27/2024	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	93.18
443	5/27/2024	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	86.36
444	5/27/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	88.64
445	5/28/2024	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
446	5/28/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	86.36
447	5/28/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
448	5/28/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	93.18
449	5/28/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77.27
450	5/28/2024	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	88.64
451	5/28/2024	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	93.18
452	5/28/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	97.73
453	5/28/2024	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	84.09
454	5/28/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	86.36
455	5/28/2024	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	79.55
456	5/28/2024	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	84.09
457	5/28/2024	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	90.91
458	5/28/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95.45
459	5/29/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
460	5/29/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
461	5/29/2024	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	86.36
462	5/29/2024	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
463	5/29/2024	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	79.55
464	5/29/2024	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	88.64
465	5/29/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	79.55
466	5/29/2024	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	95.45
467	5/29/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	93.18
468	5/29/2024	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	84.09
469	5/29/2024	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	95.45
470	5/29/2024	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	93.18
471	5/29/2024	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	95.45

472	5/29/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97.73
473	5/29/2024	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	95.45
474	5/29/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
475	5/30/2024	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	88.64
476	5/30/2024	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	90.91
477	5/30/2024	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	88.64
478	5/30/2024	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	88.64
479	5/30/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
480	5/30/2024	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	84.09
481	5/30/2024	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	88.64
482	5/30/2024	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	88.64
483	5/30/2024	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	88.64
484	5/30/2024	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	86.36
485	5/30/2024	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	88.64
486	5/30/2024	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	88.64
487	5/30/2024	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	84.09
488	5/30/2024	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	86.36
489	5/30/2024	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	86.36
490	5/30/2024	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	86.36
491	5/30/2024	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	86.36
492	5/30/2024	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	86.36
493	5/30/2024	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	88.64
494	5/30/2024	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	86.36
495	5/30/2024	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	90.91
496	5/30/2024	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	84.09
497	5/30/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	90.91
498	5/30/2024	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
499	5/30/2024	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	97.73
500	5/30/2024	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	88.64
501	5/30/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95.45
502	5/30/2024	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	88.64
503	5/30/2024	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	88.64
504	5/30/2024	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	88.64
505	5/31/2024	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	86.36
506	5/31/2024	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	77.27
507	5/31/2024	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	88.64
508	5/31/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	79.55
509	5/31/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
510	5/31/2024	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97.73
511	5/31/2024	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	84.09
512	5/31/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	88.64
513	5/31/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	88.64
514	5/31/2024	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	88.64
515	5/31/2024	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	95.45
516	6/3/2024	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	86.36
517	6/3/2024	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	86.36
518	6/3/2024	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	88.64
519	6/3/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	81.82
520	6/3/2024	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	86.36
521	6/3/2024	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	86.36
522	6/3/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	86.36
523	6/3/2024	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	84.09
524	6/3/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	81.82

525	6/3/2024	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	86.36
526	6/3/2024	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	84.09
527	6/3/2024	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	81.82
528	6/3/2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	84.09
529	6/3/2024	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	90.91
530	6/3/2024	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	81.82
531	6/3/2024	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	86.36
532	6/3/2024	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	84.09
533	6/3/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	93.18
534	6/3/2024	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	88.64
535	6/3/2024	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	84.09
536	6/3/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
537	6/3/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
538	6/3/2024	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	84.09
539	6/3/2024	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	86.36
540	6/3/2024	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	84.09
541	6/3/2024	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	86.36
542	6/3/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	81.82
543	6/4/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
544	6/4/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
545	6/4/2024	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	88.64
546	6/6/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
547	6/6/2024	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	81.82
548	6/6/2024	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	88.64
549	6/6/2024	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	95.45
550	6/6/2024	4	4	4	4	4	4	0	4	4	3	3	86.36
551	6/6/2024	3	4	4	0	4	4	4	3	4	4	4	86.36
552	6/6/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
553	6/6/2024	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	84.09
554	6/6/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	86.36
555	6/6/2024	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	88.64
556	6/6/2024	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	86.36
557	6/6/2024	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	86.36
558	6/6/2024	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	86.36
559	6/6/2024	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	88.64
560	6/6/2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	84.09
561	6/6/2024	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	88.64
562	6/6/2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	84.09
563	6/6/2024	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	84.09
564	6/6/2024	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	95.45
565	6/6/2024	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	86.36
566	6/6/2024	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	86.36
567	6/6/2024	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	86.36
568	6/6/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
569	6/7/2024	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	88.64
570	6/7/2024	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	88.64
571	6/7/2024	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	90.91
572	6/7/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	88.64
573	6/7/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	84.09
574	6/7/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	86.36
575	6/7/2024	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	84.09
576	6/7/2024	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	93.18
577	6/7/2024	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	95.45

578	6/7/2024	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	88.64
579	6/10/2024	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	95.45
580	6/10/2024	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	93.18
581	6/10/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	98
582	6/10/2024	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	84.09
583	6/10/2024	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	84.09
584	6/10/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	86.36
585	6/10/2024	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	88.64
586	6/10/2024	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	86.36
587	6/10/2024	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	81.82
588	6/10/2024	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	88.64
589	6/10/2024	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	84.09
590	6/10/2024	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	88.64
591	6/10/2024	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	81.82
592	6/10/2024	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	86.36
593	6/10/2024	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	81.82
594	6/10/2024	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	84.09
595	6/10/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	84.09
596	6/10/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	84.09
597	6/10/2024	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	84.09
598	6/10/2024	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	86.36
599	6/10/2024	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	84.09
600	6/10/2024	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	84.09
601	6/10/2024	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	81.82
602	6/10/2024	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	79.55
603	6/10/2024	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	86.36
604	6/10/2024	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	84.09
605	6/10/2024	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	81.82
606	6/10/2024	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	86.36
607	6/10/2024	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	79.55
608	6/10/2024	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	86.36
609	6/10/2024	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	98
610	6/11/2024	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	88.64
611	6/11/2024	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	77.27
612	6/11/2024	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	79.55
	Nilai/unsur	2070	2100	2190	2431	2204	2178	2214	1984	2232	2154	2188	<b>88.92</b>
	NRR/unsur	3.33	3.38	3.53	3.91	3.55	3.51	3.57	3.19	3.59	3.47	3.52	
	NRR/Tertbg U	0.370	0.375	0.392	0.434	0.394	0.390	0.396	0.354	0.398	0.385	0.391	

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	
U1	Persyaratan	3.33	83.3
U2	Prosedur	3.38	84.5
U3	Waktu Pelayanan	3.53	88.3
U4	Biaya/tarif	3.91	97.8
U5	Produk Layanan	3.55	88.8
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51	87.8
U7	Perilaku Pelaksana	3.57	89.3
U8	Sarana dan Prasarana	3.19	79.8
U9	Pengaduan	3.59	89.8
U10	Transparansi Petugas	3.47	86.8
U11	Integritas Petugas	3.52	88

**IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 88,92 = Sangat Baik**

**REKAPITULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNTUK PELAYANAN DI MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA METRO  
PERIODE JANUARI S.D JUNI 2024**

No.	Tgl. SKM	JK	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	Saran & Kritik
1	1/2/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Online	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
2	1/2/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
3	1/2/2024	L	SLTA	Pegawai Swasta	Penerimaan Pembayaran Bank Pembangunan Daerah Lampung	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	1/2/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penerimaan Pembayaran Bank Pembangunan Daerah Lampung	4	4	4	4	4	4	4	0	3	4	4	
5	1/2/2024	L	SLTA	Pedagang	Penerimaan Pembayaran Bank Pembangunan Daerah Lampung	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	1/2/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Penerimaan Pembayaran Bank Pembangunan Daerah Lampung	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	
7	1/2/2024	L	SLTA	Lainnya	Rekomendasi Izin Pengumpulan Uang atau Barang	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	1/2/2024	L	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
9	1/3/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
10	1/3/2024	P	Magister S2 Ke atas	PNS/TNI/POLRI	Izin Praktik Dokter dan Dokter Gigi Fasilitas Kesehatan	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	
11	1/3/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Praktik Bidan (SIPB) Mandiri	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	
12	1/3/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Penerimaan Pembayaran Bank Pembangunan Daerah Lampung	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
13	1/3/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
14	1/3/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	1/4/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Helpdesk Melalui Email, Telepon atau Datang Langsung Di LPSE Kota Metro	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	
16	1/4/2024	L	Diploma	Pegawai Swasta	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
17	1/4/2024	L	Magister S2 Ke atas	PNS/TNI/POLRI	Izin Dokter Spesialis dan Dokter Spesialis Gigi Fasilitas Kesehatan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	
18	1/4/2024	L	Diploma	Buruh	NIB Perseorangan	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	
19	1/4/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
20	1/4/2024	P	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
21	1/4/2024	L	Diploma	Pegawai Swasta	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
22	1/4/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	

23	1/4/2024	L	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	
24	1/5/2024	P	Magister S2 Ke atas	PNS/TNI/POLRI	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	
25	1/5/2024	P	Diploma	Pegawai Swasta	Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP-ATLM)	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
26	1/5/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
27	1/5/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
28	1/5/2024	L	Diploma	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	3	3	4	3	0	3	2	4	3	3	
29	1/8/2024	L	SLTA	Lainnya	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Online	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
30	1/8/2024	L	SLTA	Lainnya	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Online	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
31	1/8/2024	P	SLTA	Buruh	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Online	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
32	1/8/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
33	1/9/2024	L	Diploma	Pegawai Swasta	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
34	1/9/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Izin Praktik Dokter dan Dokter Gigi Fasilitas Kesehatan	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	
35	1/9/2024	P	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Izin Praktik Dokter dan Dokter Gigi Fasilitas Kesehatan	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
36	1/9/2024	L	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Izin Dokter Spesialis dan Dokter Spesialis Gigi Fasilitas Kesehatan	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
37	1/9/2024	L	SLTA	Pegawai Swasta	Surat Tanda Laporan Kehilangan (STLK)	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
38	1/10/2024	P	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP-ATLM)	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
39	1/10/2024	L	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
40	1/10/2024	P	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Izin Dokter Spesialis dan Dokter Spesialis Gigi Fasilitas Kesehatan	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
41	1/10/2024	P	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
42	1/10/2024	P	SLTA	Pegawai Swasta	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	2	
43	1/11/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
44	1/11/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	

45	1/11/2024	L	SLTA	Pegawai Swasta	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
46	1/11/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	1/11/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Izin Operasional Sekolah Dasar Swasta (IO-SDS);	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
48	1/11/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
49	1/11/2024	P	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	
50	1/11/2024	L	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	
51	1/11/2024	P	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
52	1/11/2024	L	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
53	1/11/2024	P	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
54	1/12/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	1/12/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
56	1/12/2024	L	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Izin Dokter Spesialis dan Dokter Spesialis Gigi Fasilitas Kesehatan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
57	1/12/2024	L	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Izin Praktik Dokter dan Dokter Gigi Fasilitas Kesehatan	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
58	1/12/2024	P	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Surat Izin Praktik Bidan (SIPB) Fasilitas Kesehatan	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
59	1/12/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
60	1/12/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
61	1/12/2024	L	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	1/15/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
63	1/15/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Rekomendasi Izin Pendirian Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini (IP-PAUD)	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
64	1/15/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	1/15/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
66	1/15/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
67	1/15/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
68	1/15/2024	P	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Izin Praktik Dokter dan Dokter Gigi Fasilitas Kesehatan	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
69	1/15/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	

70	1/16/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Okupasi Terapis (SIPO)	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
71	1/16/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Izin Pengumpulan Uang atau Barang	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
72	1/16/2024	P	SLTA	Lainnya	Izin Operasional Kursus dan Pelatihan (IOKPP)	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	1/16/2024	P	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Izin Dokter Spesialis dan Dokter Spesialis Gigi Fasilitas Kesehatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagus
74	1/16/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
75	1/16/2024	L	Magister S2 Ke atas	PNS/TNI/POLRI	Izin Dokter Spesialis dan Dokter Spesialis Gigi Fasilitas Kesehatan	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
76	1/16/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
77	1/16/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	1/16/2024	L	SLTA	Pedagang	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
79	1/16/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
80	1/16/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	1/17/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	pelayannya baik2 dan cantik
82	1/17/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia DI LPSE Kota Metro	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
83	1/17/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Praktik Bidan (SIPB) Mandiri	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
84	1/17/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Tenaga Kesehatan Masyarakat (SI-TKM)	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
85	1/17/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Rekomendasi Izin Pengumpulan Uang atau Barang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	1/17/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
87	1/17/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
88	1/17/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	1/17/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
90	1/17/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	
91	1/18/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	ditingkatkan lagi pelayanannya.. semangat ya mbakk2nya
92	1/18/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	lebih ditingkatkan
93	1/18/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	1/18/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	

95	1/18/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
96	1/18/2024	P	Magister S2 Ke atas	PNS/TNI/POLRI	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
97	1/19/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Izin Operasional Kursus dan Pelatihan (IOKPP)	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
98	1/19/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
99	1/19/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
100	1/19/2024	L	Magister S2 Ke atas	PNS/TNI/POLRI	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
101	1/22/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
102	1/22/2024	P	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
103	1/22/2024	L	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
104	1/22/2024	P	Magister S2 Ke atas	PNS/TNI/POLRI	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
105	1/22/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	
106	1/22/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
107	1/23/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Praktik Penata Anestesi (SIPPA)	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
108	1/23/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	
109	1/23/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	1/23/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	1/23/2024	L	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	1/23/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
113	1/23/2024	P	Diploma	Pegawai Swasta	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
114	1/23/2024	L	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
115	1/24/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Surat Izin Kerja Fisioterapis (SIP-F)	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
116	1/24/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	



145	2/2/2024	P	Diploma	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	2/2/2024	L	Diploma	Pegawai Swasta	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	2/2/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
148	2/2/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
149	2/2/2024	L	Magister S2 Ke atas	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
150	2/2/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
151	2/2/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Izin Operasional Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini (IO-PAUD)	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
152	2/2/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
153	2/5/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
154	2/5/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
155	2/5/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
156	2/5/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
157	2/5/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
158	2/5/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
159	2/5/2024	L	Diploma	Lainnya	NIB Perseorangan	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
160	2/5/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3
161	2/5/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	2/5/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
163	2/5/2024	P	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
164	2/7/2024	L	Diploma	Lainnya	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
165	2/7/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Online	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	2/7/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
167	2/7/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	2/7/2024	L	Sarjana S1	Pelajar/Mahasiswa	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3



196	2/22/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
197	2/22/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
198	2/23/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
199	2/26/2024	P	Diploma	Pegawai Swasta	Persyaratan Rekomendasi Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan (Aplikasi Si-Cantik)	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
200	2/26/2024	P	Sarjana S1	Pelajar/Mahasiswa	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	
201	2/26/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	
202	2/26/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
203	2/26/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	
204	2/29/2024	P	Diploma	Lainnya	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
205	2/29/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
206	2/29/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
207	2/29/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Pendampingan dan Konsultasi Perizinan Bidang Pariwisata	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
208	3/1/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
209	3/1/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
210	3/4/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
211	3/4/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	
212	3/4/2024	L	SLTA	Lainnya	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
213	3/4/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
214	3/4/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
215	3/4/2024	P	SLTA	Lainnya	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
216	3/4/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
217	3/4/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	



240	3/15/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
241	3/18/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Surat Keputusan Kelayakan Lingkungan Hidup (SKKL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
242	3/18/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Helpdesk Melalui Email, Telepon atau Datang Langsung Di LPSE Kota Metro	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3
243	3/20/2024	P	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
244	3/20/2024	L	Diploma	Pegawai Swasta	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
245	3/21/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (Online OSS)	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
246	3/21/2024	L	SLTA	Lainnya	Persyaratan Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan Lingkungan Hidup (PKPLH)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
247	3/22/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Surat Keputusan Kelayakan Lingkungan Hidup (SKKL)	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
248	3/26/2024	L	SLTA	Lainnya	Persyaratan Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan Lingkungan Hidup (PKPLH)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
249	3/27/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Persyaratan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (Online OSS)	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
250	3/27/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
251	3/27/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
252	4/1/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
253	4/1/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL MANUAL)	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
254	4/1/2024	P	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
255	4/1/2024	P	Magister S2 Ke atas	PNS/TNI/POLRI	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
256	4/2/2024	P	Magister S2 Ke atas	PNS/TNI/POLRI	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
257	4/3/2024	P	SLTA	Lainnya	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3
258	4/3/2024	P	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3

259	4/4/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
260	4/4/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4		
261	4/4/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
262	4/4/2024	L	Diploma	Pegawai Swasta	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
263	4/16/2024	P	Diploma	Pegawai Swasta	Surat Izin Praktik Bidan (SIPB) Fasilitas Kesehatan	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
264	4/17/2024	P	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
265	4/18/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan Lingkungan Hidup (PKPLH)	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
266	4/18/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	
267	4/18/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Online	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
268	4/18/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Online	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
269	4/18/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Online	3	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3	
270	4/18/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Online	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
271	4/18/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
272	4/18/2024	L	SLTA	Lainnya	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
273	4/18/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN)	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Di tingkatkan
274	4/19/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
275	4/19/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
276	4/22/2024	P	Diploma	Pelajar/Mahasiswa	Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN)	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	
277	4/22/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN)	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
278	4/22/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
279	4/23/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Pendampingan dan Konsultasi Perizinan Bidang Pariwisata	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	



298	5/3/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Persyaratan Penetapan Retribusi dan Surat Pemenuhan Standar teknis Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Hunian Sederhana	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
299	5/6/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Persyaratan Penetapan Retribusi dan Surat Pemenuhan Standar teknis Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Hunian Sederhana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
300	5/7/2024	L	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
301	5/13/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
302	5/13/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Persyaratan Penetapan Retribusi dan Surat Pemenuhan Standar teknis Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Hunian Sederhana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
303	5/13/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
304	5/14/2024	L	SLTA	Lainnya	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	pertahankan mbk
305	5/15/2024	L	Diploma	Petani	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	
306	5/15/2024	L	SLTA	Lainnya	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	
307	5/15/2024	L	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
308	5/15/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	NIB Perseorangan	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	
309	5/15/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Bidan (SIPB) Mandiri	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
310	5/15/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Izin Operasional Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini (IO-PAUD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
311	5/15/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
312	5/15/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
313	5/15/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	
314	5/15/2024	P	SLTA	Lainnya	Mutasi Seluruh Objek/Subjek Pajak	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
315	5/16/2024	L	Diploma	Wiraswasta/Usaha	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
316	5/16/2024	L	SLTA	Lainnya	Mutasi Sebagian Objek/Subjek Pajak	4	4	3	4	4	0	4	3	4	3	4	
317	5/16/2024	L	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	

318	5/16/2024	L	Sarjana S1		Persyaratan Penetapan Retribusi dan Surat Pemenuhan Standar teknis Persetujuan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Hunian Tidak Sederhana	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
319	5/16/2024	L	Diploma	Pegawai Swasta	Persyaratan Rekomendasi Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan (Aplikasi Si-Cantik)	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
320	5/16/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
321	5/16/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	
322	5/16/2024	L	SLTA	Lainnya	Pembetulan SPPT	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
323	5/16/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
324	5/16/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
325	5/16/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
326	5/16/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	2	4	3	0	3	2	3	2	3	
327	5/16/2024	L	SLTA	Pedagang	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
328	5/16/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB Badan Usaha (CV/PT/Yayasan)	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
329	5/16/2024	L	Diploma	Pedagang	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
330	5/16/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Mutasi Seluruh Objek/Subjek Pajak	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
331	5/17/2024	L	SLTA	Pedagang	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
332	5/17/2024	P	SLTA	Pedagang	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
333	5/17/2024	P	SLTA	Petani	BPJS Pemerintah	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
334	5/17/2024	P	SLTA	Pedagang	BPJS Pemerintah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
335	5/17/2024	L	SLTA	Buruh	BPJS Pemerintah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
336	5/17/2024	P	SLTA	Pedagang	BPJS Pemerintah	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
337	5/17/2024	L	SLTP	Petani	BPJS Pemerintah	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
338	5/17/2024	P	SLTA	Lainnya	BPJS Pemerintah	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
339	5/17/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Persyaratan Penetapan Retribusi dan Surat Pemenuhan Standar teknis Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Hunian Sederhana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
340	5/17/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Persyaratan Penetapan Retribusi dan Surat Pemenuhan Standar teknis Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Hunian Sederhana	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
341	5/17/2024	P	SLTA	Lainnya	BPJS Pemerintah	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	

342	5/17/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	Mohon untuk lebih ditingkatkan lagi pelayanannya.. thq
343	5/17/2024	L	SLTA	Pedagang	NIB Perseorangan	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
344	5/17/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
345	5/17/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Online	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
346	5/17/2024	P	SLTA	Pedagang	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
347	5/17/2024	P	Diploma	Lainnya	Pembuatan Salinan SPPT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
348	5/17/2024	P	Sarjana S1	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Operasional Pendidikan Non Formal (SIO-PNF)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
349	5/17/2024	L	SLTA	Lainnya	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
350	5/17/2024	L	SLTA	Petani	BPJS Pemerintah	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
351	5/17/2024	P	SLTA	Lainnya	BPJS Pemerintah	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
352	5/17/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Rekomendasi Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan (Aplikasi Si-Cantik)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
353	5/17/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
354	5/17/2024	L	SLTA	Pedagang	BPJS Pemerintah	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
355	5/17/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
356	5/17/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
357	5/17/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
358	5/17/2024	P	SLTA	Pegawai Swasta	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
359	5/17/2024	P	SLTA	Lainnya	Pemberkasan Klaim	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
360	5/17/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
361	5/17/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
362	5/17/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
363	5/17/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
364	5/17/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	sangat ramah, cantik dan wangi
365	5/17/2024	L	Tidak Sekolah	Petani	BPJS Pemerintah	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
366	5/17/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	ramah dan sopan santun
367	5/17/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Edukasi dan Informasi Penggunaan Aplikasi Sitara Tapera	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	

368	5/17/2024	P	SLTA	Lainnya	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
369	5/17/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
370	5/20/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB Badan Usaha (CV/PT/Yayasan)	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
371	5/20/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Surat Izin Operasional Pendidikan Non Formal (SIO-PNF)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
372	5/20/2024	P	SLTA	Pedagang	Mutasi Seluruh Objek/Subjek Pajak	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
373	5/20/2024	P	Diploma	Lainnya	Mutasi Seluruh Objek/Subjek Pajak	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
374	5/20/2024	P	SLTP	Pedagang	Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB)	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
375	5/20/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB Badan Usaha (CV/PT/Yayasan)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
376	5/20/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
377	5/20/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Informasi Ketaspenan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
378	5/20/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
379	5/20/2024	L	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
380	5/20/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
381	5/20/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Informasi Ketaspenan	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
382	5/20/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Informasi Ketaspenan	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
383	5/20/2024	L		PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	sangat mudah dan ramah
384	5/20/2024	P	Sarjana S1		Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	sangat ramah dan baik
385	5/20/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	pelayanan sangat baik dan santun
386	5/20/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Informasi Ketaspenan	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	
387	5/20/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
388	5/20/2024	P	SLTA	Lainnya	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
389	5/20/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
390	5/20/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
391	5/20/2024	L	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Terima kasih dan tetap semangat dan konsisten dalam memberi pelayanan
392	5/21/2024	L	SLTA	Lainnya	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	Pertahankan mbak
393	5/21/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	

394	5/21/2024	P	SLTA	Lainnya	NIB Perseorangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
395	5/21/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	NIB Badan Usaha (CV/PT/Yayasan)	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	
396	5/21/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Penetapan Retribusi dan Surat Pemenuhan Standar teknis Persetujuan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Penyesuaian Desain Prototipe	3	3	4	0	3	4	4	2	4	4	4	
397	5/21/2024	L	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	
398	5/21/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
399	5/21/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	pertahankan
400	5/21/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Informasi Ketaspenan	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
401	5/21/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	
402	5/21/2024	L	SLTA	Pegawai Swasta	Pemberkasan Klaim	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	
403	5/21/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	
404	5/21/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
405	5/21/2024	P	SLTA	Lainnya	Pemberkasan Klaim	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	
406	5/21/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Informasi Produk Top-Up Taspen Life dan Produk Perbankan Mandiri Taspen	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	
407	5/21/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	
408	5/21/2024	P	SLTA	Lainnya	Perekaman Biometrik / Enrolment	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	
409	5/21/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	
410	5/22/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
411	5/22/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
412	5/22/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
413	5/22/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
414	5/22/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
415	5/22/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Persyaratan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL MANUAL)	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
416	5/22/2024	L	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	
417	5/22/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	Pertahankan

418	5/22/2024	L	SLTA	Lainnya	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	Pertahankan
419	5/22/2024	P	SLTA	Pegawai Swasta	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	
420	5/22/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	
421	5/22/2024	L	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	
422	5/22/2024	P	SLTA	Pegawai Swasta	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	
423	5/22/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	
424	5/22/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
425	5/22/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Pemberkasan Klaim	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	
426	5/22/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Pemberkasan Klaim	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	
427	5/22/2024	P	SLTA	Lainnya	Perekaman Biometrik / Enrolment	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	
428	5/22/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
429	5/22/2024	P	SD Ke Bawah	Lainnya	Pemberkasan Klaim	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
430	5/27/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
431	5/27/2024	L	SLTA	Buruh	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
432	5/27/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
433	5/27/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
434	5/27/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
435	5/27/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Persyaratan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL MANUAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
436	5/27/2024	L	SLTA	Lainnya	Layanan Kartu Pekerja/AK I	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
437	5/27/2024	P	SLTA	Lainnya	Pendaftaran Assesment Anak Berkebutuhan Khusus (ABK)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
438	5/27/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
439	5/27/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
440	5/27/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
441	5/27/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Izin Praktik Dokter dan Dokter Gigi Mandiri	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
442	5/27/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
443	5/27/2024	P	Diploma	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
444	5/27/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
445	5/28/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
446	5/28/2024	L	Diploma	Pegawai Swasta	Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (SIP-TTK)	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	

447	5/28/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
448	5/28/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB, SS Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT)	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
449	5/28/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB, SS Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
450	5/28/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	
451	5/28/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL MANUAL)	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
452	5/28/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
453	5/28/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (SIP-TTK)	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
454	5/28/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
455	5/28/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
456	5/28/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Izin Operasional Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini (IO-PAUD)	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
457	5/28/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Kerja Tenaga Sanitarian (SIK-TS)	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
458	5/28/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
459	5/29/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3
460	5/29/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Mutasi Sebagian Objek/Subjek Pajak	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3
461	5/29/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
462	5/29/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	5/29/2024	P	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2
464	5/29/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
465	5/29/2024	P	SD Ke Bawah	Lainnya	Pendaftaran Assesment Anak Berkebutuhan Khusus (ABK)	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
466	5/29/2024	P	SLTA	Lainnya	Pendaftaran Assesment Anak Berkebutuhan Khusus (ABK)	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
467	5/29/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian (SIP-TTK)	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
468	5/29/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Kerja Fisioterapis (SIP-F)	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
469	5/29/2024	P	Diploma	Lainnya	Izin Kerja Tenaga Gizi (SIPTGz) Fasilitas Kesehatan	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
470	5/29/2024	P	Diploma	Pegawai Swasta	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Fasilitas Kesehatan	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
471	5/29/2024	L	Diploma	Lainnya	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4



499	5/30/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Edukasi dan Informasi Penggunaan Aplikasi Sitara Tapera	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
500	5/30/2024	L	SLTA	Lainnya	NIB Perseorangan	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
501	5/30/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
502	5/30/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
503	5/30/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
504	5/30/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	NIB Badan Usaha (CV/PT/Yayasan)	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
505	5/31/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	
506	5/31/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) Mandiri	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
507	5/31/2024	L	SLTA	Pedagang	NIB Perseorangan	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	
508	5/31/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Surat Izin Kerja Radiografer (SIK-R)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
509	5/31/2024	L	Diploma	Pegawai Swasta	NIB Perseorangan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
510	5/31/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
511	5/31/2024	P	Diploma	Lainnya	Surat Pencabutan Izin Praktik (Metro)	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
512	5/31/2024	P	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Izin Penelitian (SI-P)	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
513	5/31/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Fungsi Campuran	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
514	5/31/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	NIB Perseorangan	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	Secara keseluruhan sudah baik dalam pelayanan publik, semoga tetap konsisten.
515	5/31/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Surat Izin Operasional Pendidikan Non Formal (SIO-PNF)	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	cukup
516	6/3/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	NIB, SS Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT)	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	Sangat Memuaskan Pelayanan nya.
517	6/3/2024	P	Diploma	Lainnya	Mutasi Sebagian Objek/Subjek Pajak	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	
518	6/3/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Mutasi Sebagian Objek/Subjek Pajak	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	
519	6/3/2024	P	Diploma	Lainnya	Mutasi Seluruh Objek/Subjek Pajak	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	
520	6/3/2024	P	Sarjana S1	Pedagang	Mutasi Seluruh Objek/Subjek Pajak	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	
521	6/3/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Mutasi Sebagian Objek/Subjek Pajak	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	
522	6/3/2024	L	Diploma	Lainnya	Mutasi Sebagian Objek/Subjek Pajak	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
523	6/3/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Informasi Ketaspenan	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	
524	6/3/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Informasi Ketaspenan	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	
525	6/3/2024	P	Sarjana S1	Lainnya	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	



553	6/6/2024	P	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	
554	6/6/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Edukasi dan Informasi Penggunaan Aplikasi Sitara Tapera	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
555	6/6/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
556	6/6/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	
557	6/6/2024	L	Sarjana S1	Lainnya	Persyaratan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL MANUAL)	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	
558	6/6/2024	L	Sarjana S1	Wiraswasta/Usaha	Persyaratan Registrasi dan Verifikasi Penyedia Di LPSE Kota Metro	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
559	6/6/2024	P	SLTP	Wiraswasta/Usaha	NIB Perseorangan	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
560	6/6/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Informasi Ketaspenan	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
561	6/6/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
562	6/6/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
563	6/6/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
564	6/6/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
565	6/6/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	
566	6/6/2024	L	Diploma	Pegawai Swasta	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
567	6/6/2024	L	SLTA	Pegawai Swasta	Pemberkasan Klaim	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
568	6/6/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
569	6/7/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	
570	6/7/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
571	6/7/2024	P	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
572	6/7/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Informasi Ketaspenan	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
573	6/7/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
574	6/7/2024	P	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
575	6/7/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
576	6/7/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
577	6/7/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
578	6/7/2024	P	SLTA	Lainnya	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	

579	6/10/2024	L	SLTA	Lainnya	Pemberkasan Klaim	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
580	6/10/2024	P	Sarjana S1	Pegawai Swasta	NIB, SS Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT)	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Cukup memuaskan kan...
581	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
582	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Informasi Ketaspenan	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
583	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
584	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Informasi Ketaspenan	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
585	6/10/2024	L	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN)	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
586	6/10/2024	L	SLTA	Lainnya	Persyaratan Pelayanan E-Katalog Lokal Kota Metro	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
587	6/10/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	100
588	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	sangat sopan
589	6/10/2024	L	SLTA	Wiraswasta/Usaha	Pelayanan Penerbitan Surat Izin Cuti Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kota Metro	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	sangat baik
590	6/10/2024	P	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
591	6/10/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
592	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
593	6/10/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	
594	6/10/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
595	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	
596	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	
597	6/10/2024	P	Tidak Sekolah	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
598	6/10/2024	L	SLTA	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
599	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
600	6/10/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	
601	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
602	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
603	6/10/2024	P	Diploma	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	

604	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	
605	6/10/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
606	6/10/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
607	6/10/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Pemberkasan Klaim	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
608	6/10/2024	L	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
609	6/10/2024	L	SD Ke Bawah	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
610	6/11/2024	P	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
611	6/11/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Perekaman Biometrik / Enrolment	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
612	6/11/2024	L	Sarjana S1	PNS/TNI/POLRI	Penyediaan Formulir Klaim (THT, Pensiun, JKK, JKM)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	